



ENSENYAMENT: CIÈNCIES DEL TREBALL

ASSIGNATURA: TEORIA I TÈCNiques DE NEGOCIACIÓ I

PROFESSOR/A: FIDEL MOLINA LUQUE

CURS: 2N

QUADRIMESTRE: 1R

CRÈDITS:4,5 (2,5 ECTS)

TIPUS: TRONCAL

SEMIPRESENCIAL

1. OBJECTIUS

OBJECTIUS D'APRENTATGE

Aquest mòdul sobre "Teories i Tècniques de Negociació I (Sociologia)" té com a objectiu principal treballar la resolució de conflictes en relació, bàsicament, a la negociació, fonament imprescindible per a la gestió de conflictes. Això ho podem concretar en dos nivells:

- treballar raonaments filosòfics i sociològics en relació al conflicte, la seva conceptualització, el seu desenvolupament i la seva gestió
- avançar en el tractament (prevenció i gestió) dels conflictes que s'estan generant en l'àmbit de les organitzacions i en el món laboral

En ocasions aquests conflictes poden degenerar en violència, en pèrdues personals, psicosociològiques, de relacions interpersonals, laborals i econòmiques: la prevenció i la gestió dels conflictes juguen un paper important al món laboral, en les organitzacions i en les institucions en general.

2. CONTINGUTS

Presentació del contingut:

Des de la sociologia el conflicte pot ser analitzat com a positiu i/o com a negatiu. De fet el conflicte és inherent a l'ésser humà. Un ésser humà que es socialitza, que viu en societat... és un "animal social". Altres autors i tendències entenen el conflicte com poc funcional i que no s'ha de produir com a tal. En tot cas, el que no és inherent ni consubstancial al gènere humà és la violència i la guerra, per exemple. Segons com es gestioni el conflicte pot acabar sent font de desenvolupament i canvi social o negatiu, coartant la llibertat i anul·lant la comunicació i les relacions socials. A les organitzacions i a les institucions, el conflicte pot ser analitzat i treballat amb punts de vista de creixement grupal. La gestió del conflicte parteix de la base de la negociació, del diàleg... i quan no és suficient podem tenir en compte la mediació i/o l'arbitratge.

Les institucions i les organitzacions es mouen entre la col·laboració i el conflicte. La negociació ha de donar possibilitats de complementar les diverses tensions per enriquir el clima laboral i humà dels grups i les col·lectivitats.

Metodologia:

Els temes del programa es presenten amb una explicació oberta a classe, amb referències bibliogràfiques i d'articles que són aprofitats puntualment per fer

comentaris i crítiques en grup i individualment de manera semipresencial (crèdits teòrics i crèdits pràctics).

Es plantejaran, per exemple, la realització de sessions de videofòrum amb pel·lícules i documentals relacionats amb els temes. També es podran aprofitar, si és el cas, algunes conferències i ponències de destacats professors i investigadors per a establir reflexions i aplicacions. També hi haurà estudis de casos, comentaris de text i fòrums de debat.

2.5 Crèdits ECTS

Fitxa de l'assignatura	Hores de treball	Crèdits ECTS
Lectura del material suport (núm. pàgines)	Nº total pàgines /nº pàg llegides i assimilades x hora (*)	0.5 ECTS (72 p. x 12h)
Realització de pràctiques	Hores setmanals de dedicació x setmanes de duració del curs	---
Realització de treballs	Hores setmanals de dedicació x setmanes de duració del curs	0.5 ECTS (1h x 14 setm.)
Lectures complementaries	Núm. total pàgines /núm. Pàg. llegides i assimilades x hora (*)	0.25 ECTS (36 p. x 6h)
Recerca i obtenció d'informació	Hores destinades	0.25 ECTS (7h)
Participació fòrums i debats	Hores destinades	0.25 ECTS (7h)
Participació Tauler Professor	Hores destinades	---
Trobades presencials Realització d'Activitats d'Avaluació Continuada	Hores destinades	0.75 ECTS (1.5 h x 14 setm.)
Preparació i realització d'exàmens	Hores de preparació + duració examen	---
...		
Total	67 hores	2.5 ECTS

(*) Existeixen estudis que estipulen una mitjana de 6 pàgines per hora
Un crèdit ECTS equival entre 25-30 hores; en el nostre cas equival a 27 hores.

MODALITAT FORMATIVA. Modalidad Semipresencial:

Una assignatura semipresencial requereix unes estratègies diferents de quan curses una assignatura presencial.

Cal tenir molt clar què es realitzarà de manera presencial i què de manera virtual. Com també és necessària una organització del temps de treball i una certa capacitat d'autodisciplina.

La part presencial correspon a un 60% del temps de l'assignatura i comporta part dels crèdits teòrics i pràctics.

La part no presencial correspon a un 40% del temps de l'assignatura i comporta la part virtual i la lectura i preparació d'alguns crèdits i el treball escrit.

3. PROGRAMA

CONTINGUTS I LA SEVA ESTRUCTURACIÓ

Mòdul 1.- Introducció: marc conceptual del conflicte. Conceptes bàsics: conflicte, participació, mediació, i relacions interpersonals i intergrupals.

Mòdul 2.- Formació per a la gestió de la conflictivitat. Tècniques i pràctiques de resolució de conflictes. La negociació, la mediació i el treball cooperatiu. Diàleg en la societat xarxa (societat del coneixement).

Mòdul 3.- Metodologia de la gestió conflictiva. Estratègies per a la resolució de conflictes. Tècniques i tàctiques de negociació i mediació.

Mòdul 4.- Conclusions. Eficàcia i justícia: eines per a afrontar els conflictes i la seva gestió.

4. MATERIALS DE L'ASSIGNATURA

Cronograma

Informació general (inici i fi de l'assignatura, debats, xats)

Data	Esdeveniment
20-09	Inici de les classes del 1er. quadrimestre
17-01	Acabament de les classes del 1er. quadrimestre

Lliurament d'activitats

Data	Esdeveniment (Debats: 1 setmana límit)	Aproximació del temps a destinar
	Presentació. Introducció. TIC	
(np)	Bases de dades/ Hemeroteca	1h30' (lliurar propera setm)
(np)	Article	1h30'(ídem)
	Estudi de cas	1h30'(ídem)
(np)	Document	1h30'(ídem)
	Article	1h30'(ídem)
	Videoforum: conflictes socioeducatius	1h30'(ídem)
	Document	1h30'(ídem)
	Article	1h30'(ídem)
	Conferència	1h30'(ídem)
(np)	Estudi de cas	1h30'(ídem)
(np)	Document	1h30'(ídem)
	Videoforum: mobbing	1h30'(ídem)
	Conclusions	(np: consultes)

5. BIBLIOGRAFIA

- BANDA, A. (2002): *La cultura de Pau*. Barcelona, Intermón-Oxfam.
- CORNELIUS, H. i FAIRE, S. (1996): *Tú ganas, yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente*. Madrid, Gaia.
- CORTINA, A. (1997): "Resolver conflictos, hacer justicia", a *Cuadernos de Pedagogía*, núm. 257, p. 54-56.
- DD.AA. (1998): Monogràfic sobre Mediació i Resolució de Conflictes. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*. Núm. 8.
- DD.AA. (2000): *Conflict Resolution: New Approaches and Methods*. Paris, Unesco.
- GALTUNG, J. (1991): *iHay alternativas!*. Madrid, Tecnos.
- GALTUNG, J. (1996): *Peace by peaceful means*. Oslo, PRIO/SAGE.
- MOLINA, F. (2002): *Sociología de la Educación Intercultural. Vías alternativas de investigación y debate*. Buenos Aires, Lumen.
- MOLINA, F., PRIETO, O. i SANTACRUZ, I. (2004): "Discriminación étnica en el mercado laboral: influencia en el acceso y en la permanencia", a *Lan Harremanak. Revista de Relaciones Laborales*, 11, p. 51-64.
- MOLINA, F. (2004): "Resolución de conflictos en el grupo", a Pérez, R. M. i Sáez, S. (ed): *El grupo en la promoción y educación para la salud*. Lleida, Milenio.
- MOLINA, F. (en premsa): "Nuevos conflictos sociales y su presencia educativa. Análisis sociológico y reflexiones para la intervención", a *Cultura y Educación (C&E)*, 17 (1).

REINA, F. i GIMENO, R. (1998): "Les mediacions en la comunitat. Una modalitat d'acció socioeducativa", a *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*. Núm. 8, p. 78-87.

ROSS, M. H. (1995): *La cultura del conflicto*. Barcelona, Paidós.

SIX, J. F. (1997): *Dinámica de la mediación*. Barcelona, Paidós.

TORREGO, J. C. (coord.)(2000): *Mediación de conflictos en instituciones educativas*. Madrid, Narcea.

TOURAINÉ, A. (1997): *¿Podremos vivir juntos?* Madrid, PPC.

VINYAMATA, E. (1999): *Manual de prevención y resolución de conflictos. Conciliación, mediación, negociación*. Barcelona, Ariel.

VINYAMATA, E. (2001): *Conflictología. Teoría y Práctica en Resolución de Conflictos*. Barcelona, Ariel.

VINYAMATA, E. (2003): *Aprender mediación*. Barcelona, Paidós.

VIVERET, P. y Equipo Promociones (2004): *Reconsiderar la riqueza y el empleo. Inserción laboral y ciudadanía*. Barcelona, Icària.

6. AVALUACIÓ

MODALITAT A:

Possibilitat d'avaluació continua de l'estudiantat matriculat que assisteix regularment a les sessions i treballa en la modalitat semipresencial, a partir dels crèdits pràctics i la participació activa en les sessions ordinàries (presencials), i lectures de llibres i articles que donaran lloc a exposicions orals i a debats. S'haurà de realitzar un treball final, individual o en grup (màxim tres persones).

- Participació crèdits teòrics i pràctics (20%)
- Treball sobre la base de la lectura de documents, articles i llibres (80%)

Guió de correcció del treball, sobre 8 punts:

- Presentació i estructura del treball: apartats ("imaginació" sociològica per articular el comentari, en una estructura coherent).
- Explicació: redacció, conceptes clars, termes sociològics (terminologia integrada).
- Diàleg d'autors: aportacions "novedoses", integració dels autors (i teories, conceptes...), reflexió "nova" a partir de l'aportació dels diversos autors escollits i citats.
- En relació a aquests autors, les seves referències: bibliografia actualitzada, "adient" al tema o als temes tractats... a partir dels apunts, articles, documents, capítols, llibres...

MODALITAT B: Prova escrita (examen): preguntes de relació-comprensió i anàlisi, sobre tot allò treballat a partir dels crèdits teòrics i pràctics.

CONSULTES: molina@geosoc.udl.es (Telèfons: 973 70 23 00 / 70 20 98/ 70 33 48)